



Zápis z jednání se zástupci LO Norway a TUC v ČR v rámci Expertní konzultace k AI řešení

Datum konání: 11.–12. prosince 2025

Čas: 9:30 – 16:00 hod. (oba dny)

Místo konání: Sídlo ČMKOS, Politických vězňů 1419/11, Praha 1, 5. patro, zasedací místnost č. 520

Účastníci

Zástupci zahraničních partnerů a hostů:

- LO Norway: Rune Bugten, Kim Sivertsen, Yanina Unnli
- TUC a Accord (Velká Británie): John Wood, Chris Rimell
- Odborové organizace a hosté: Lada Spielbergerová – Moderní odbory ČSOB, Simona Struhová – OS SOO – Úřad práce ČR, Václav Formánek a Adam Broskevič – Educasoft

Za ČMKOS: Jiří Vaňásek, Lukáš Němec, Hynek Halakuc, Michael Tauš

Hlavní body jednání

Prezentace případových studií (Hynek Halakuc – ČMKOS):

- ZO OS ECHO Continental Barum s.r.o. Otrokovice – chemický sektor: Import/aktualizace dat ze staré databáze MS Access, řešením byla migrace na vlastní licenci 365, vytvoření pseudo-databáze v MS Lists a analytika s Power BI
- Moderní odbory ČSOB – sektor peněžnictví a pojišťovnictví: původní stav bez CRM řešení, požadavek integrace plateb a e-mailů. Využití místního poskytovatele CRM „Péče o Dárce“ (dodavatel pro NGO sektor), integrace s lokálními API. Výsledek: Výrazná úspora času u obou pracovníků měsíčně.
- Proběhla diskuse ke strategickému rámci designu služeb poskytovaných z pozice konfederace jejím členským organizacím. Klíčové byly otázky úspor z rozsahu, vlastnictví vztahů s dodavateli a služeb datové analýzy.

E-learning a chatbot (společnost Educasoft):

V této části zástupci společnosti Educasoft představili podobu platformy e-learningu a jak probíhá vývoj chatbota pro ČMKOS inspirovaného případovou studií PCS.



Digitalizační procesy v TUC, Accord a TUC Digital Lab:

V rámci digitalizace odborů OS Accord byl v říjnu 2019 proveden digitální audit. Na základě doporučení těchto zjištění se v následujících letech realizovaly tyto změny:

- Zavedení cloudových technologií a digitalizace odborů.
- Vytvoření 3letého plánu (od přijetí cloudové aplikace, standardní používání MS365, backup v cloudu přes eBites školení zástupců online pomocí Microsoft Sway až po Power BI a Mailchimp). Jedním z užitečných nástrojů je Digital maturity (TUC Digital Healthcheck) organizací.
- Dalším krokem bylo použití Power Automate k tvorbě pracovních postupů pro automatizaci úkolů a činností a CRM dat.
- Byl zaveden i trénink rozpoznávání phishingu (simulacemi)
- Byl zaveden proces náboru a udržení členů pomocí zlepšování digitální znalostí členů, což zefektivnilo procesy
- V současnosti hledají pozitiva a negativa u AI
- Zavedení školení pomocí chatbota
- Vytvoření automatizace zasílání informací pro nové a stávající členy

V LO Norway se nyní realizují tyto hlavní projekty v oblasti digitalizace:

- **Digitální svět hlídek** – což je nástroj pro kampaně pro letní a učňovské hlídky LO, projekt se vyvíjí a je určen pro období 3 let a déle,
- **Umělá inteligence pro právní oblast** – AI řešení chatbot, struktura RAG podle norského zákona o pracovním prostředí, soudních rozhodnutí a kolektivních smluv, určeno pro právníky, první kontakt a HR. Cílem je posílení kvality odpovědí, posílit soulad s předpisy o ochraně osobních údajů, omezení nesprávných odpovědí, školení z pracovního práva, vícejazyčné odpovědi na e-mailové dotazy, spolupráce s odborovými svazy – další rozvoj a adaptace nástroje pro zástupce OS.
- **Vzdělávací fond** – Žádosti o vzdělávací podporu od LO – potřeba modernizace řešení. Cíl: Snížit časovou zátěž a pracovní náročnost pro pracovníka LO a uživatelsky přívětivá registrace žádostí pro členy, portál pro žadatele, referent LO, integrace s financemi pro vyplácení podpory a vykazování daní
- **Systém zpracování faktur** – Cílem je zefektivnit účetní práci automatizací, snížit práci s příchozími fakturami o 50 %, vyšší spokojenost zaměstnanců díky přesunu zaměření z kontrolování na řešení (méně rutinní práce)

Digitalizace v základní odborové organizaci – pohled odborů

Lada Spielbergerová (Moderní odbory ČSOB) detailně popsala situaci před zavedením CRM, jakou dobu práce zabrala oběma pracovnícím (tajemnice a hospodářka). Po zavedení CRM řešení je

Projekt je spolufinancován Evropskou unií a jeho příjemcem je Českomoravská konfederace odborových svazů.



úspora času u tajemnice cca 14 hodin a u hospodářky cca 7 hodin měsíčně, CRM řešení zjednodušilo a zautomatizovalo rozesílání e-mailů a požadavky na integraci plateb.

Digitalizace v organizaci zaměstnavatele – pohled odborů

Simona Struhová (OS SOO – Úřad práce ČR) popsala problematičnost zavádění online řešení zaměstnavatelem (Úřad práce) tj. podávání žádostí o podporu, příspěvky, přídavky na dítě a další sociální dávky poskytované státem přímo žadateli, kdy ale následný proces zpracování je prováděn ručně zaměstnanci a kdy kapacita zaměstnanců není dostatečná a dochází tak k přetlaku, pracovnímu diskomfortu a stresu. Nově zavedená superdávka (sjednocení dávek přídavek na dítě, příspěvek na bydlení, příspěvek na živobytí a doplatek na bydlení do jedné) ještě zhoršila tuto situaci. To vyúsťuje i ve zvýšenou fluktuaci. Projekt Měním zaměstnání a navázaná aplikace nepřináší pro zaměstnance, kteří s ní pracují, očekávanou úsporu času. Naopak Úřad práce chce propouštět lidi, a to v situaci, kdy se nedá funkčnost aplikací považovat za standardní, a kdy ani není možné reálně vyhodnotit, jaký počet zaměstnanců je přiměřený.

Hlavní body a přínosy setkání

- Sdílení dobré praxe v oblasti digitalizace odborových organizací.
- Diskuse o využití moderních digitálních nástrojů pro komunikaci s členy a veřejností.
- Výměna zkušeností v oblasti vzdělávání, e-learningu a využití chatbotů.
- Navázání bližší mezinárodní spolupráce mezi ČMKOS, LO Norway a TUC.
- Identifikace možností rozvoje společných projektů v oblastech jako jsou komunikační nástroje pro mladé pro zatraktivnění odborů, organizování mládeže, nové modely členství, moderní trendy řízení, digitalizace a standardizace dat, jak se mění organizace, e-learning, migranti, zranitelné osoby a další.

Závěr

Program proběhl dle plánu, jednání přinesla významné poznatky a otevřela prostor pro další rozvoj spolupráce mezi partnerskými odborovými organizacemi.