



Spolufinancováno
Evropskou unií

Projekt

„Kompas sociálního dialogu“

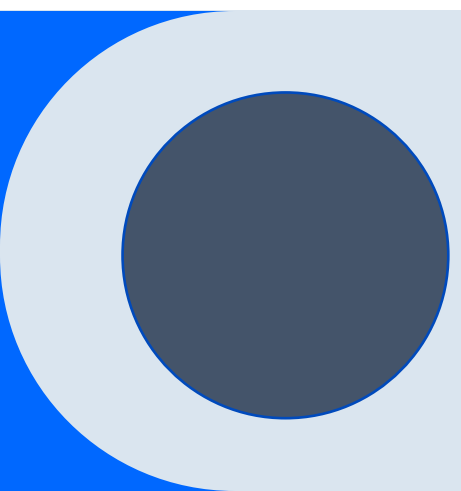
CZ.03.01.03/00/23_058/0005835

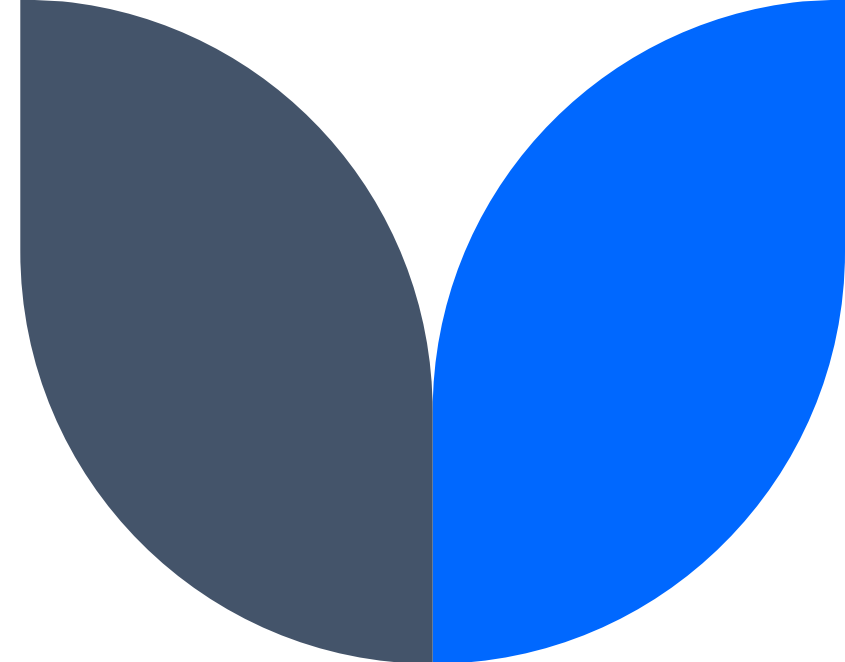
Projekt je spolufinancován Evropskou unií
a jeho příjemcem je Českomoravská konfederace odborových svazů.



Welcome!

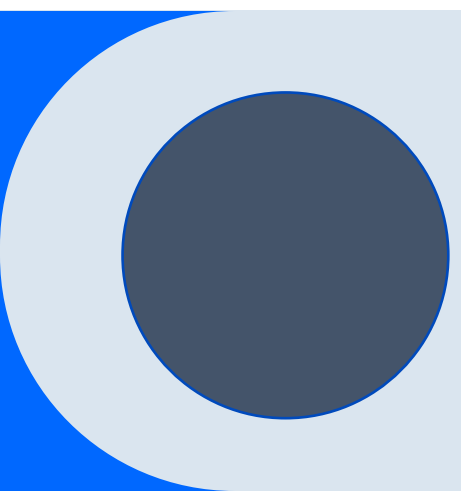
Lukáš Němec // ČMKOS Project Department

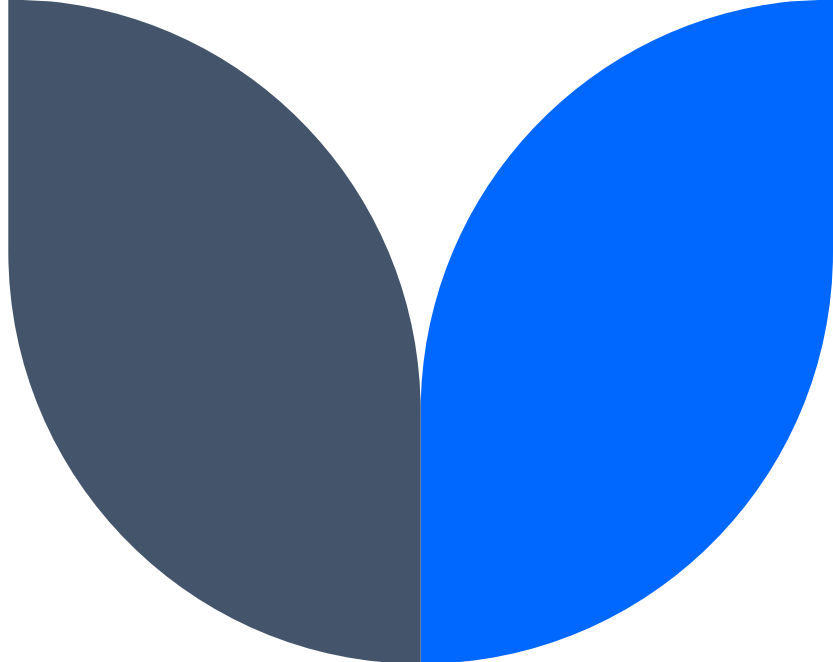




What have we achieved together so far?

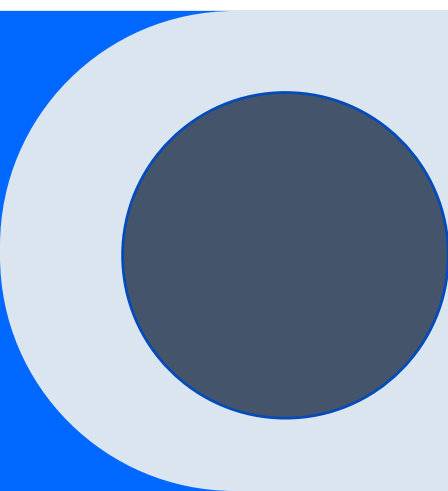
Michael Tauš // ČMKOS Project Department





ČMKOS CRM Case Studies

Hynek Halakuc // ČMKOS Project Department

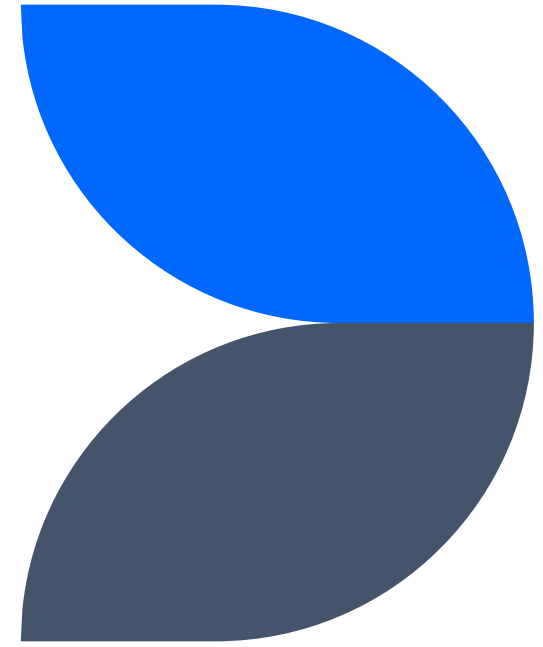


Content

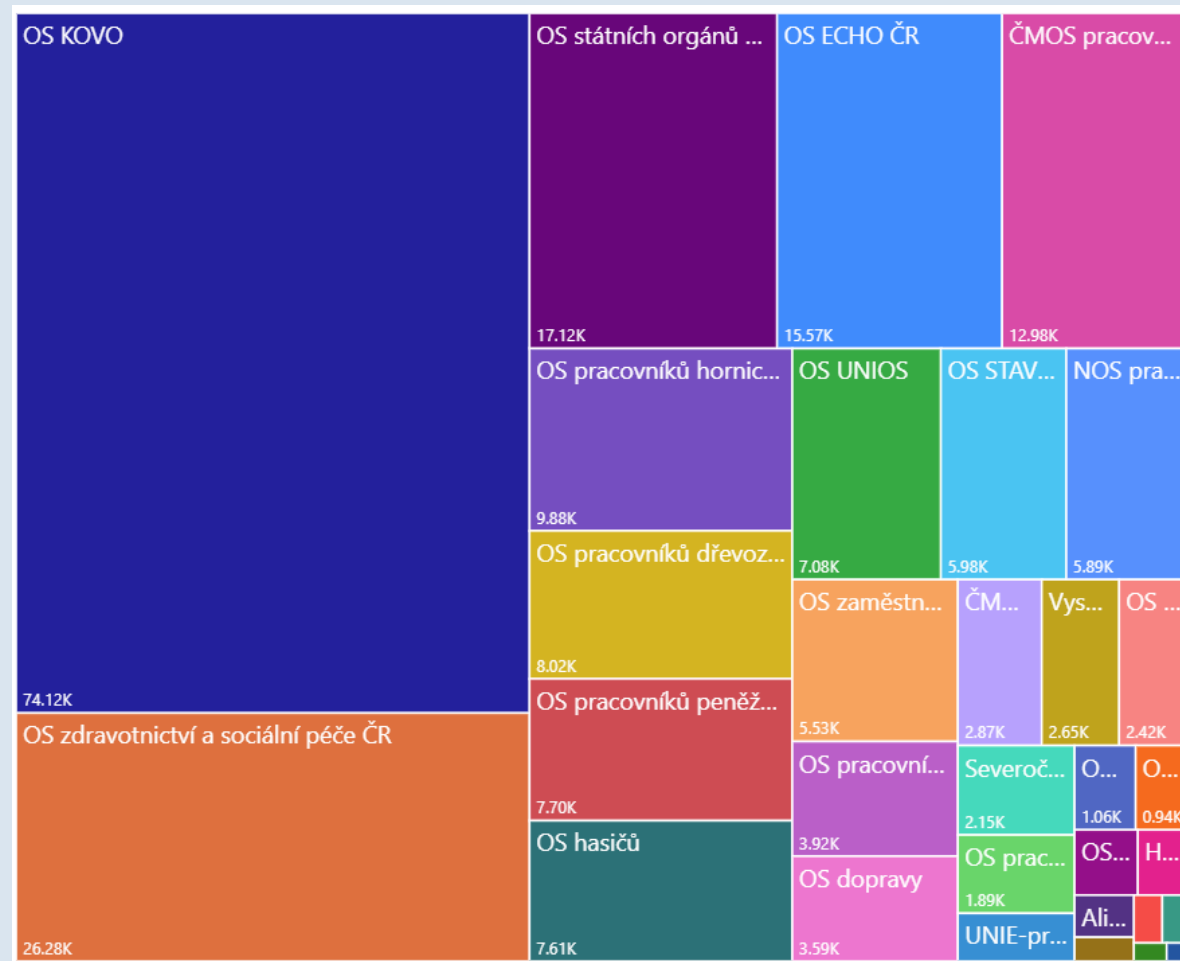
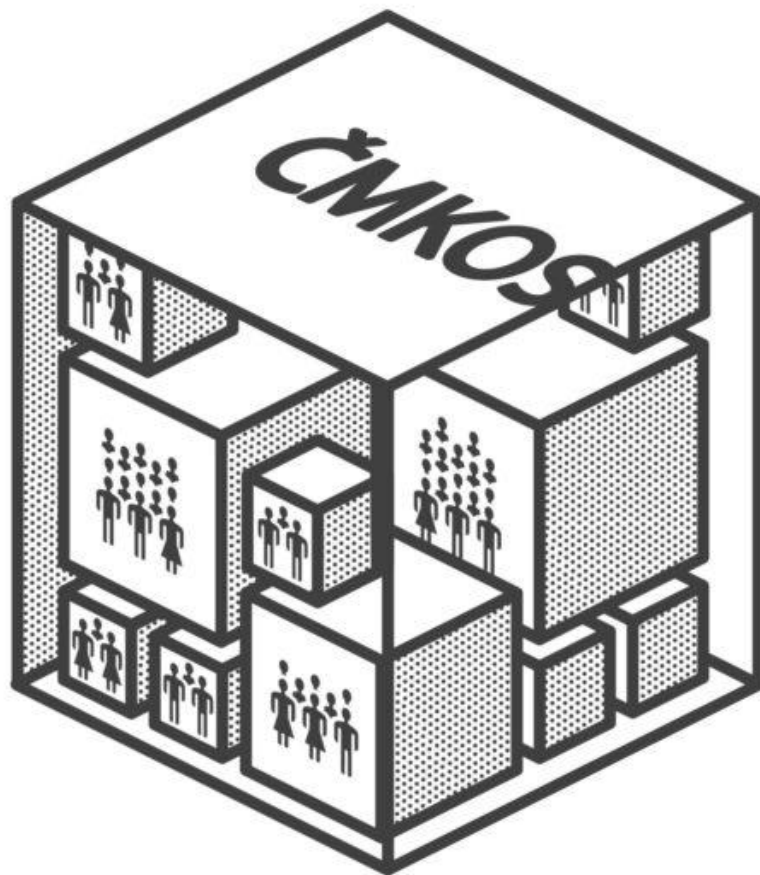
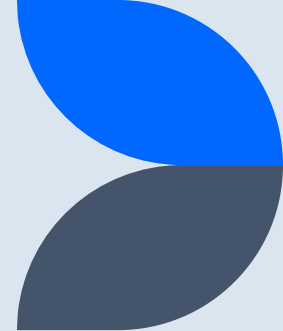
- **Brief introductions**
- **Czech trade union ecosystem**
- **Back to the drawing board**
- **The case studies**
- **Conclusions**



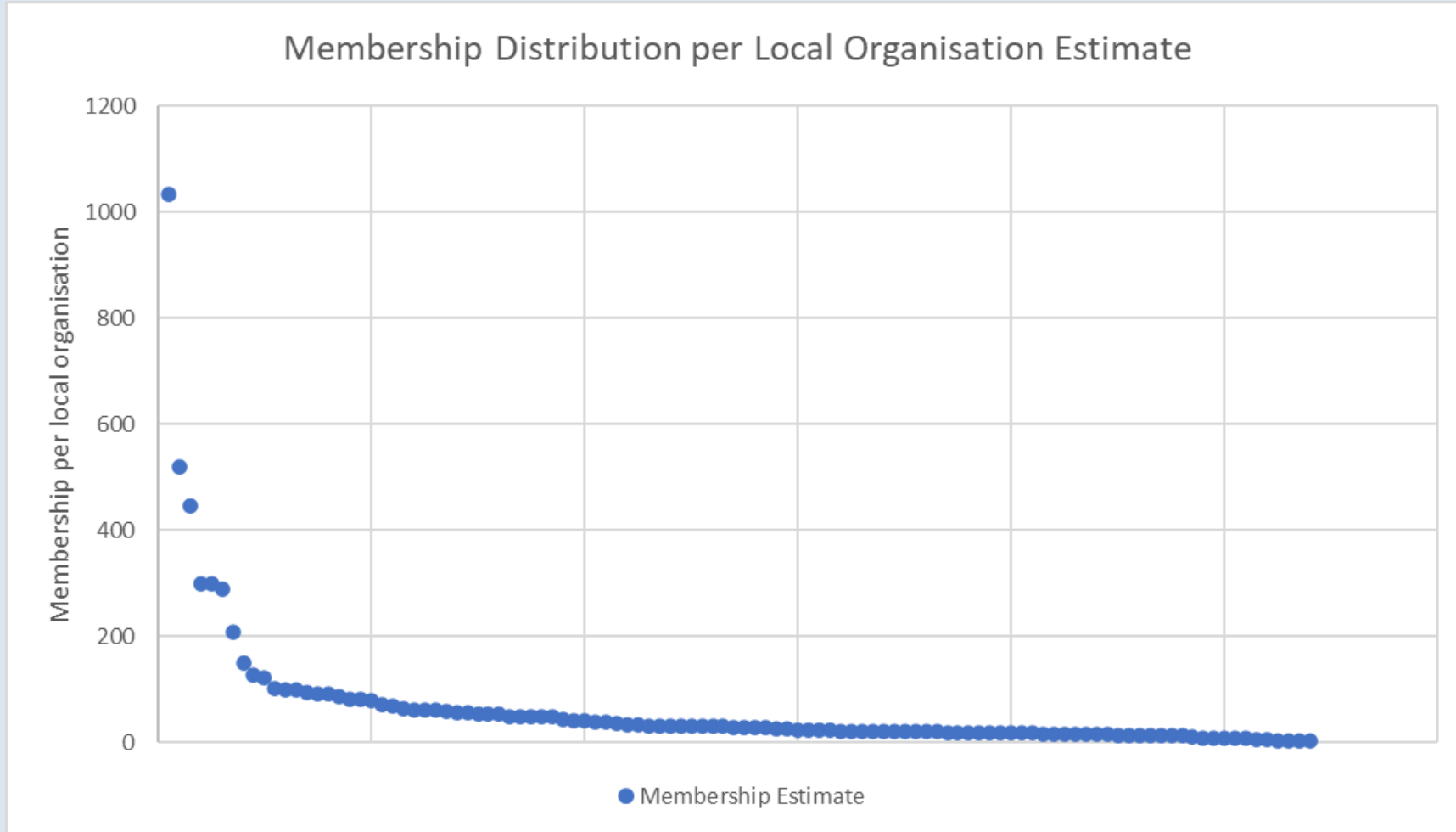
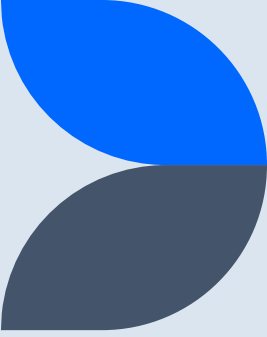
Brief introductions



Czech Trade Union Ecosystem



Czech Trade Union Ecosystem



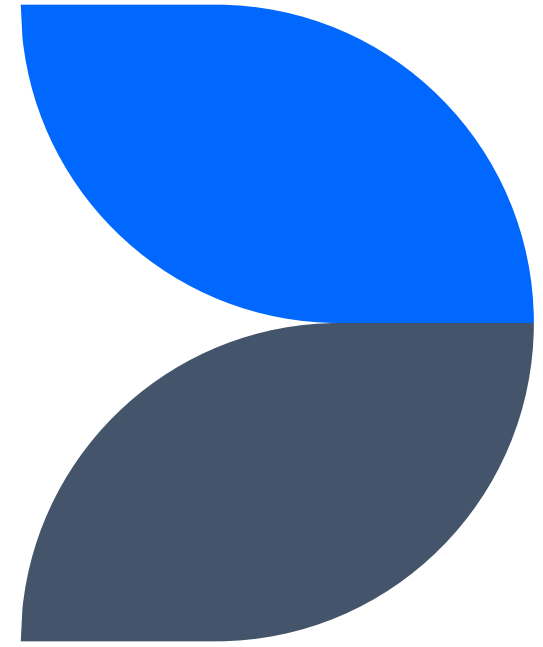
Back to the Drawing Board

Managing
internal clients

Service design in
a decentralised
ecosystem

Ownership of
vendor
relationships

The Case Studies

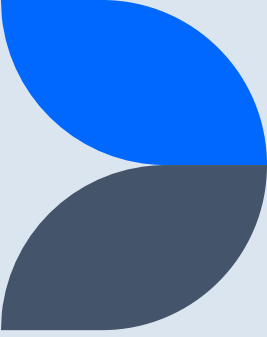


Barum Continental: The Setup

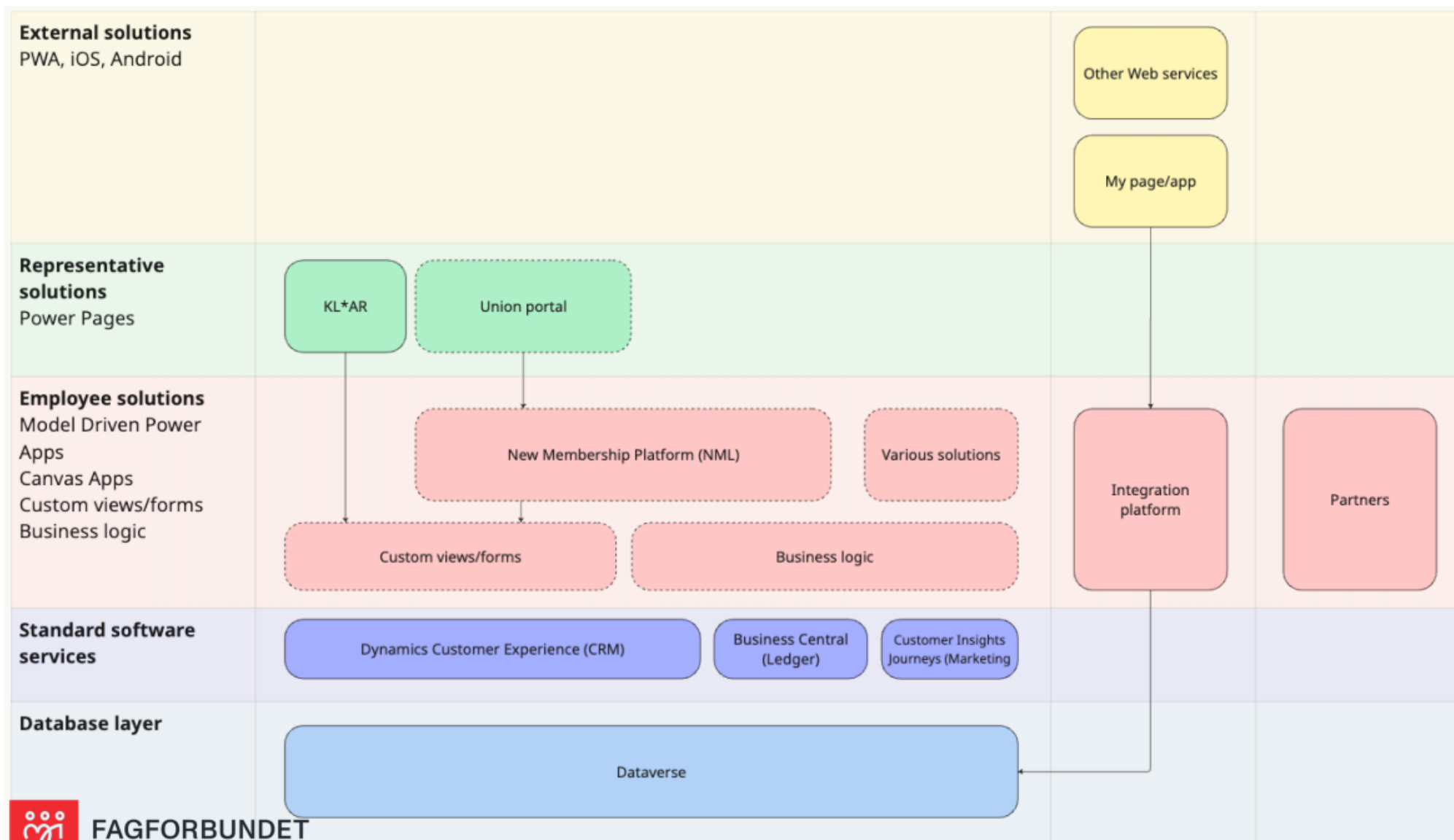
- German owned tyremaker
- 2000 local members
- Update from an old MS Access database



Barum Continental: The Solution



- Migration to own 365 license
- Pseudo database in MS Lists
- PowerBI analytics on top



FAGFORBUNDET

ČSOB: The Setup

- A bank part of the KBC group
- 1200 local members
- No CRM previously
- Payment and mailing integration



- Úvod

Aplikace

Služby

Cena

O nás

Reference

Kontakt

Zkušební verze



Péče o dárce

České online CRM pro nadace, neziskové organizace a instituce přijímající dary.

CO VÁS ZAHŘEJE U SRDCE?

Posílejte hromadné emaily bez MailChimu.





45950
napřísouvaných plateb
za uplynulý měsíc



1172151
doručovaných e-mailů
za uplynulý měsíc



10591
odborných hovorů
za uplynulý měsíc



27941
nových leadů
za uplynulý měsíc



541
žádostí o grant
odborných za uplynulý rok

(všechna čísla jsou aktualizována každých 12 hodin přímo ze statistik aplikace [Péče o dárce](#))

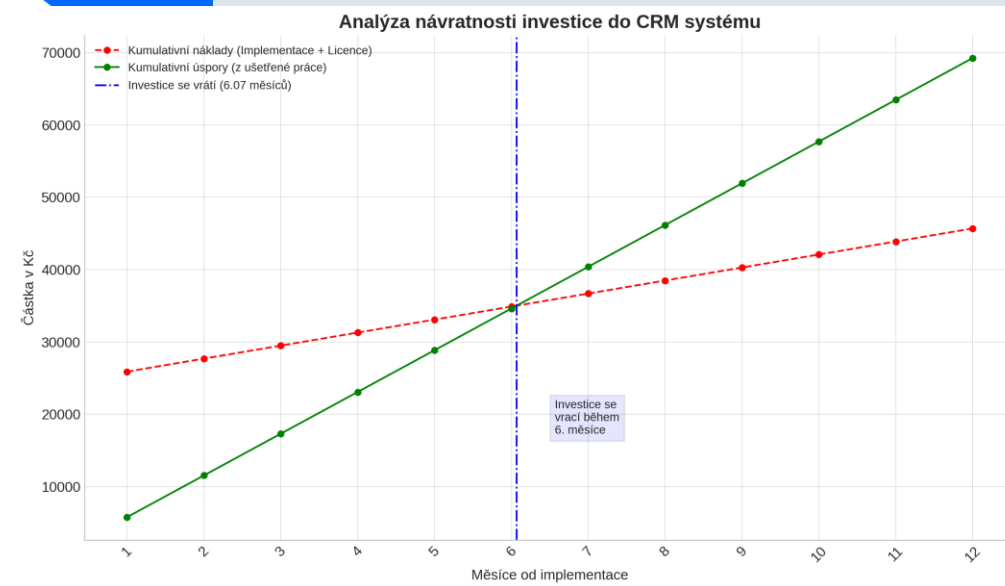
ČSOB: Business Case

Obchodní případ

Předmět	Náklad*	Poznámka
Nasazení systému	24 100,- Kč	Včetně úprav na míru
Měsíční poplatek	1 800,- Kč	Včetně 1h podpory

Úspora času v roli	Člověkohodiny měsíčně	Poznámka
Tajemnice	cca 14h	Viz. Analýza a vyčíslení úspor
Hospodářka	cca 7h	Viz. Analýza a vyčíslení úspor

*Ceny bez DPH



Conclusions and questions?

(Dis)economies of scale

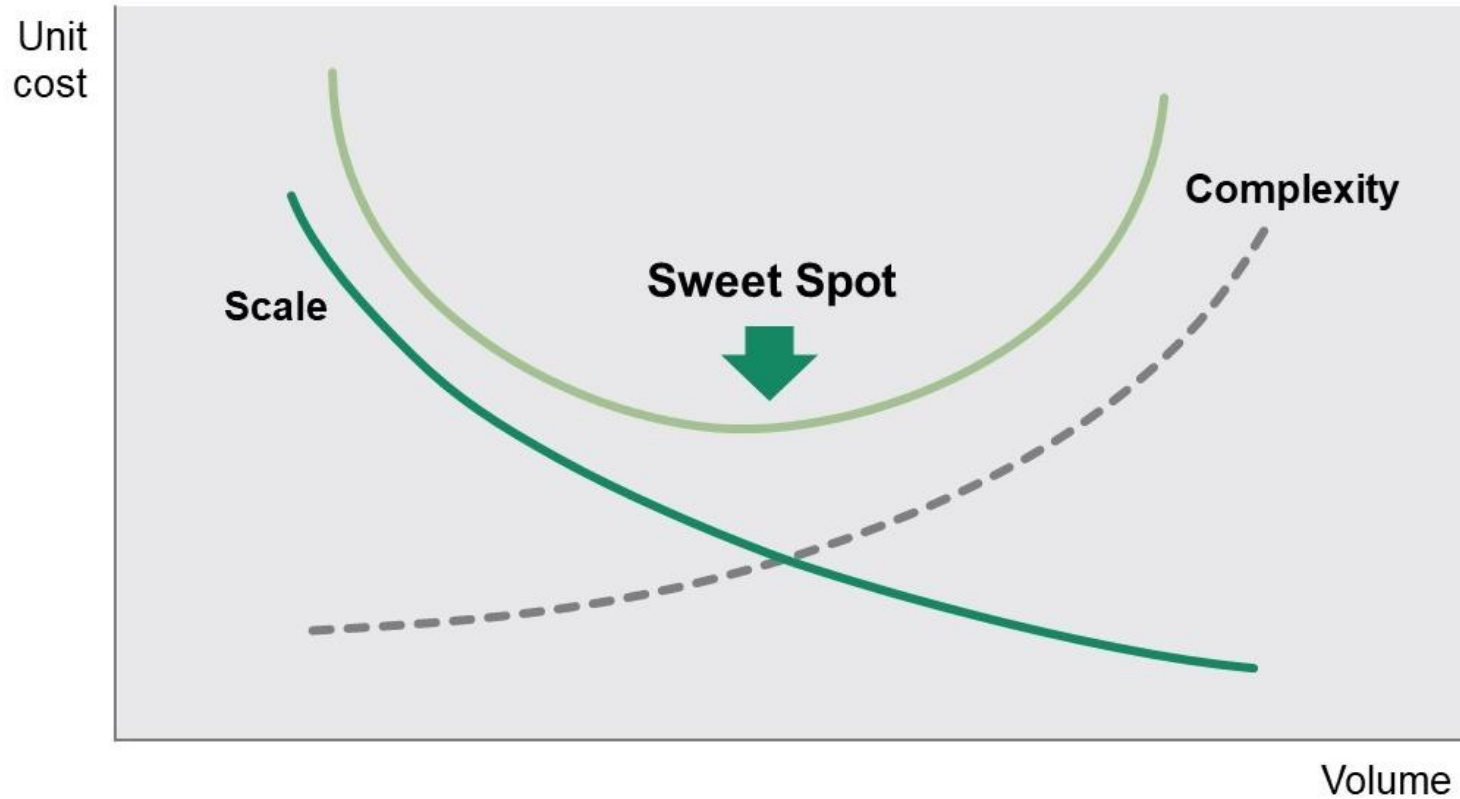
Ownership of vendor relationships

Towards a service design blueprint

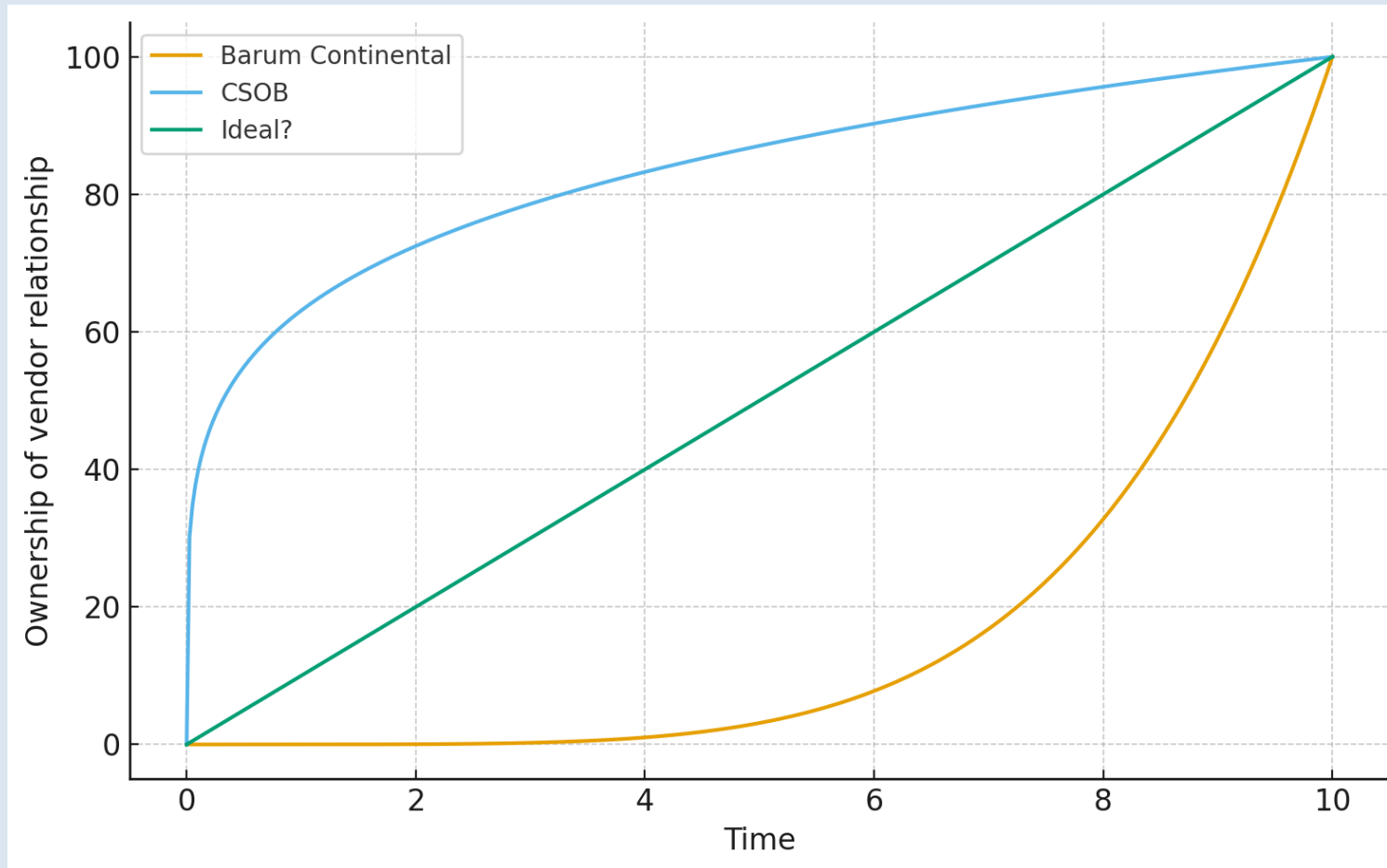
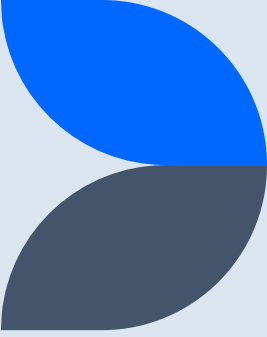
Keeping analytics service in house?



(Dis)economies of scale?



Ownership of Vendor Relationships?



Towards a Service Design Blueprint?



**Odborové organizování zahraničních
pracovníků: Průvodce designem
služeb a případová studie**

České priority, 2024



Discussion